

Отчёт

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно - досуговый комплекс» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2020	Гельфенбейн Светлана Григорьевна, заместитель директора	Информация актуализирована. Размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	17.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	15.12.2020	Топорикова Ирина Германовна начальник хозяйственного отдела	Приобретены мобильная сцена, надувной сценический навес, фуршетные столы; выполнен ремонт санитарной комнаты 1-го этажа; проведён косметический ремонт фойе ДК «Индекс».	17.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Проведение обучения работников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории.	15.12.2020	Топорикова Ирина Германовна, начальник хозяйственного отдела	Проведено обучение работников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории.	17.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Л.П. Хмелевская

Исполнитель: Хмелевская Людмила Павловна телефон 8(34384) 6-22-46

