



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
Муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск
«Культурно - досуговый комплекс»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2019	Гельфенбейн Светлана Григорьевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	01.10.2019	Топорикова Ирина Германовна начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	01.09.2019	Топорикова Ирина Германовна, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					