

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск
 «Культурно - досуговый комплекс»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2019	Гельфенбейн Светлана Григорьевна, заместитель директора	Информация актуализирована. Размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	15.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	01.10.2019	Топорикова Ирина Германовна начальник хозяйственного отдела	Приобретены для обособленных структурных подразделений стулья, световой пульт. Заменён линолеум в помещениях	01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	01.09.2019	Топорикова Ирина Германовна, начальник хозяйственного отдела	Установлен Знак «Парковка для людей с ограниченными возможностями», установлены тактильные таблички на фасадах в 2-х филиалах	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор _____

Л.П. Хмелевская

Исполнитель Хмелевская Лидия Павловна
 телефон 8(34384) 6-22-46